	Datenschutzbrief Oktober 2020 Social-Media-Accounts / Inhaberschaft bei Google	Schulleitung
---	---	--------------

Manipulation von Google-Einträgen verhindern

Google Maps, gestartet als Online-Kartendienst, bietet heute weitergehende Funktionen. So können Nutzer eingetragene Orte bewerten und Fotos veröffentlichen.

Als öffentliche Einrichtung werden Schulen von Google als Eintrag aufgenommen. Dieser automatische Eintrag ist rechtlich ebenso legitim wie die damit verbundene Bewertungsfunktion.

Allerdings ist es auch möglich, dass diese Einträge durch Nutzer manipuliert werden. So geschah es vor kurzem bei einer Berliner Schule: Die Schule wurde zum Friseur umbenannt und herabwürdigende Kommentare wurden abgegeben. In Großbritannien wurde eine Schule mit „Hölle auf Erden“ betitelt:

<https://www.googlewatchblog.de/2019/02/google-maps-britische-schule/>


Über solche Einträge hat die eigentliche Einrichtung zunächst keine Kontrolle. Als Schulleitung haben Sie jedoch die **Möglichkeit**, die **Inhaberschaft für das Schulprofil bei Google** zu beantragen. Das hat folgende Vorteile:

- 1) Sie können die Grundinformationen über Ihre Schule (*Webseite, Telefonnummer, Öffnungs- bzw. Sprechzeiten*) selbst ändern.
- 2) Sie können direkt auf die einzelnen Rezensionen mit einer öffentlichen Antwort reagieren.
(Unangemessene Beiträge kann man zwar prinzipiell bei Google melden; viele Reklamationen waren aber auf Grund der Einschätzung „zulässige Meinungsäußerung“ nicht erfolgreich. Mit der Kommentarfunktion hat man zumindest eine Möglichkeit, Beiträge richtig zu stellen.)
- 3) Bei offenen Inhaberschaften können Inhalte durch Dritte einfacher manipuliert werden.

Bitte überlegen Sie, ob die Inhaberschaft für Ihre Schule eine sinnvolle Option ist.

Wie beantragen Sie die Inhaberschaft für den Google-Eintrag Ihrer Schule?

- 1) Für die Beantragung setzt Google einen Gmail-Account voraus: Legen Sie ein Gmail-Konto für Ihre Schule unter <https://myaccount.google.com> an. Geben Sie nur unbedingt notwendige Daten ein. Loggen Sie sich ein.
- 2) Die Schule muss im Portal [Google My Business](#) angelegt bzw. angeeignet werden: Mit der Google-Suche „Inhaberschaft eines Unternehmensprofils beantragen“ finden Sie bei Google den entsprechenden Link :
<https://support.google.com/business/answer/4566671?hl=de>
Lassen Sie sich nicht verwirren, dass Sie im Bereich „My Business“ sind und von „Unternehmen“ die Rede ist.
- 3) Mit dem Eintragen Ihrer Schuladresse lösen Sie das Zusenden eines Bestätigungscode per Postkarte an die Schuladresse aus. Mit dem zugeschickten Bestätigungscode aktivieren sie dann Ihre Rechte als Inhaber.

	Datenschutzbrief Oktober 2020 Social-Media-Accounts / Inhaberschaft bei Google	Schulleitung
---	---	--------------

Accounts bei Facebook, Instagram, Twitter, ...

In ähnlicher Weise ist es **möglich**, die gängigen **Social-Media-Kanäle** zu besetzen. Wenn Sie für Ihren Schulnamen Accounts anlegen, kann es ein Dritter nicht mehr tun.

Fördervereine und Gremien wie Eltern- und Schülervertretungen sollten durch eine korrekte Namenswahl stets deutlich machen, dass es sich um eigenverantwortliche Auftritte handelt.

Vorschlag für ein Posting Ihrer Schule auf **inaktiven Social-Media-Kanälen**:

Liebe Besucher, wir sind auf twitter nicht aktiv. Für Informationen über unsere Schule besuchen Sie bitte unsere Homepage: www.schule.de

Ein solcher Hinweis empfiehlt sich auch bei **verwaisten Kanälen**. Wenn Sie den Facebook-Auftritt Ihrer Schule nicht mehr nutzen, ziehen Sie einen deutlichen Schluss-Strich:

Liebe Besucher, unser Projekt auf Facebook wurde im Juni 2019 eingestellt. Für Informationen über unsere Schule besuchen Sie bitte unsere Homepage: www.schule.de

Und auch wenn Ihre Schule **auf Social-Media-Kanälen aktiv** ist¹, machen Sie bitte mit einem Posting klar, dass es ein Zusatzangebot ist. Grundsätzlich sollten alle relevanten Infos immer auf der Homepage zur Verfügung gestellt werden:

Liebe Besucher, wir freuen uns, dass Sie unseren Projektauftritt auf instagram besuchen. Für umfassende aktuelle Informationen über unsere Schule besuchen Sie bitte unsere Homepage: www.schule.de

¹ Beachten Sie vorab immer auch die datenschutzrechtlichen Bestimmungen.